



COMUNICAZIONE TECNICA

TUTTO QUELLO CHE IL MANUALISTA DEVE SAPERE

Edizione 2022



in collaborazione con



COSA S'INTENDE PER COMUNICAZIONE TECNICA E QUALI SONO LE REGOLE CHE UN MANUALISTA DEVE CONOSCERE PER SCRIVERE UN MANUALE TECNICO?

Una comunicazione tecnica efficace è fondamentale per ridurre tempi e costi aziendali, dimostrare qualità elevata, differenziarsi dalla concorrenza, posizionarsi sul mercato e garantire la compliance normativa.

Il percorso vuole analizzare i fondamentali della comunicazione tecnica ed approfondire le regole da osservare per la **progettazione e redazione di manuali di istruzione d'uso e manutenzione delle macchine.**



DESTINATARI

Responsabili e addetti alla redazione della documentazione tecnica di macchine e impianti, attrezzature, componenti etc.

Direttori tecnici

Progettisti

Responsabili Sicurezza prodotto

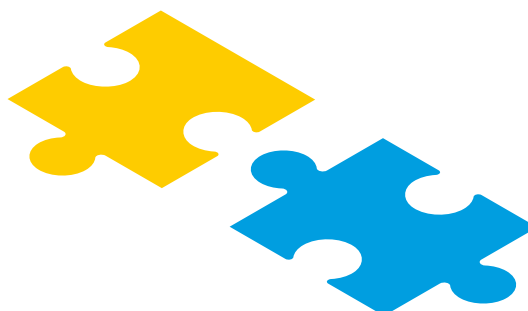
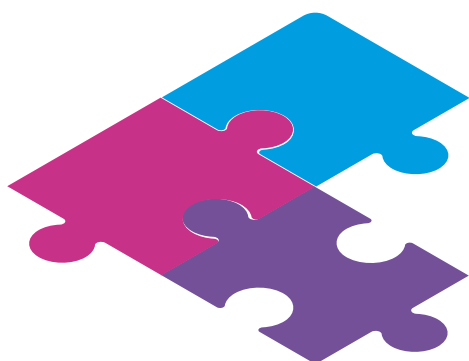


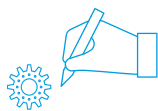
STRUTTURA PERCORSO

6 moduli formativi

61 ore di formazione

Ogni modulo, progettato per essere fruibile anche singolarmente, consta di sotto moduli di 3 o 4 ore.





1 UTILIZZO DELLO STRUMENTO WORD PER LA REDAZIONE DI DOCUMENTAZIONE TECNICA

24/25/26 maggio 9.00 - 12.00 **on-line**

Il Corso offre una panoramica generale sull'utilizzo dello strumento Word per la redazione di Documentazione Tecnica. Nello specifico il Corso introduce ad un **uso più corretto e funzionale dello strumento Word** con caratteristiche disponibili, e accorgimenti necessari per ottenere il documento finale come desiderato.

FORMATORI



2 USO PRATICO DELL'ITS ITALIANO TECNICO SEMPLIFICATO E VERIFICA DELLA LEGGIBILITÀ CON CORRIGE.IT

20 giugno 14.00 - 18.00 **on-line**
21 e 23 giugno 9.00 - 13.00 **on-line**

Il corso introduce il concetto di **Comunicazione Efficace** e fa una breve panoramica sul **metodo ITS** Italiano Tecnico Semplificato e sulle Istruzioni/Linee Guida per semplificare e **standardizzare la scrittura e redazione tecnica**.

Lo scopo è quello di migliorare la comunicazione e l'informazione tecnica rispondente ai requisiti normativi e di legge vigenti, tramite un **approccio pratico** basato su esercitazioni su testi

e contenuti che possono fornire gli stessi partecipanti al corso.

FORMATORI

Tiziana Sicilia
Nicola Mastidoro



3 ISTRUZIONI PER L'USO DELLE MACCHINE: LA NORMA INTERNAZIONALE UNI EN ISO 20607:2019 SUL MANUALE DI ISTRUZIONI DELLE MACCHINE

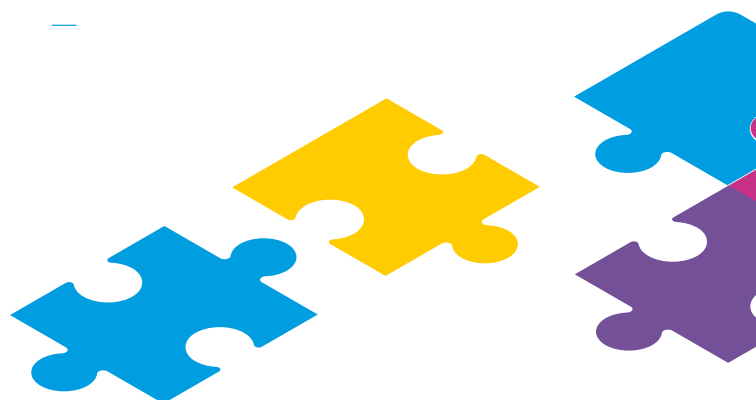
6/7 luglio 9.00 - 13.00 **on-line**

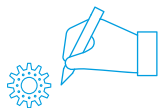
Le istruzioni per l'uso sono essenziali per l'utilizzo delle macchine ed è indispensabile che esse contengano tutte le informazioni per consentire agli operatori di comportarsi correttamente in tutte le fasi del ciclo di vita della macchina.

Il corso si pone l'obiettivo di fornire le conoscenze e gli approfondimenti necessari per comprendere i contenuti della nuova norma UNI EN ISO 20607:2019.

FORMATORI

Ernesto Cappelletti
Giorgio Caramori





4 COMUNICAZIONE TECNICA E CMS PER GESTIONE DEI CONTENUTI

19 settembre 14.00 - 18.00 **on-line**
21 e 23 settembre 9.00 - 13.00 **on-line**

Il modulo introduce il concetto di Comunicazione Tecnica ed **evidenzia come estrapolare i contenuti dal testo.**

Per meglio mostrare le azioni da svolgere in modo pratico ed operativo, questo corso presenta una **soluzione di gestione dei contenuti** tramite un software CMS che integra sia l'ITS (Italiano Tecnico Semplificato) sia l'analisi di leggibilità e di comprensione tramite Corrige!CT.

FORMATORI

Carlo Gardini
 Gianni Rimorini



5 REALTÀ AUMENTATA E COMUNICAZIONE VISUALE

10 ottobre 14.00 - 18.00 **on-line**
11 e 13 ottobre 9.00 - 13.00 **on-line**

Avere competenze nell'ambito della Comunicazione Visuale è fondamentale per rispondere alle richieste di organizzazioni e utenti che necessitano di una maggiore immediatezza nel recepire le informazioni.

Il corso si focalizza sulla presentazione delle **nuove metodologie di Documentazione di Prodotto e la strutturazione**

in portali web tecnologicamente avanzati di customer care, per supportare le aziende e i professionisti coinvolti in tutte le attività che necessariamente vanno riviste alla luce di nuove esigenze e nuovi sviluppi.

FORMATORI

Fabio Codebue
 Marco Zanella



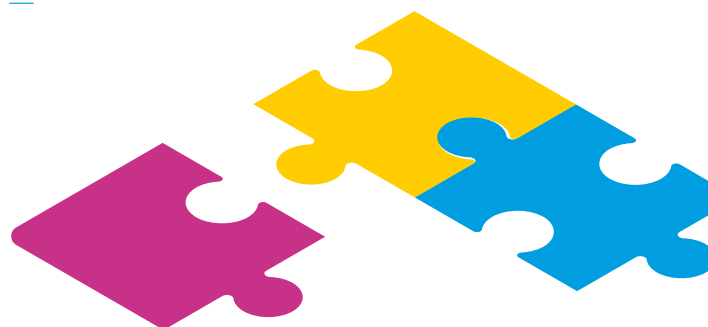
6 CONFORMITÀ MANUALI ALLE NORME EUROPEE, USA, BRASILE

25/26 ottobre 9 - 13 **on-line**

Il corso si pone l'obiettivo **d'identificare correttamente i contenuti dei manuali d'uso e manutenzione**, anche secondo la nuova norma ISO 20607. **Redigere una corretta procedura LOTO** per l'eliminazione delle energie (elettrica, pneumatica, etc.) al fine di ottenere una manutenzione in sicurezza. **Identificare le prescrizioni "world-wide"** per le targhe di marcatura ed il significato dei pittogrammi - ISO 7010.

FORMATORI

Alfonsa Ledesma González



	Corso	Durata	Periodo	Quota di partecipazione	
				QUOTA ASSOCIATO	QUOTA NON ASSOCIATO *
1	Utilizzo dello strumento Word per la redazione di Documentazione Tecnica	9 ORE	24, 25, 26 maggio 2022	350,00 €	450,00 €
2	Uso pratico dell'ITS Italiano Tecnico Semplificato e verifica della leggibilità con Corrige.it	12 ORE	20, 21, 23 giugno 2022	450,00 €	550,00 €
3	Istruzioni per l'uso delle macchine: la norma internazionale UNI EN ISO 20607:2019 sul manuale di istruzioni delle macchine	8 ORE	06, 07 luglio 2022	350,00 €	450,00 €
4	Comunicazione Tecnica e CMS per Gestione dei Contenuti	12 ORE	19, 21, 23 settembre 2022	450,00 €	550,00 €
5	Realtà Aumentata e Comunicazione Visuale	12 ORE	10, 11, 13 ottobre 2022	450,00 €	550,00 €
6	Conformità manuali alle norme europee, USA, Brasile	8 ORE	25 e 26 ottobre 2022	350,00 €	450,00 €

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE



Quota intero percorso per singolo iscritto (con possibilità di far frequentare diversi partecipanti)

quota Associati	quota NON Associati *
2.200,00 €	2.700,00 €

Per l'iscrizione di più partecipanti della medesima azienda, è previsto uno sconto del 10% sulla quota di partecipazione.

*Associati e non Associati ad:

- Acimac
- Amaplast
- Anfima
- Ucima
- COM&TEC.

La quota di iscrizione è considerata al netto da iva.

Lo staff di SBS è a disposizione per rispondere in modo mirato alle vostre esigenze attraverso progetti formativi elaborati su misura e soluzioni customizzate



IN COLLABORAZIONE CON

