

**Corso - 11/05/2022**

## **Innovazione Rischio e Requisiti di commessa**

**Buone pratiche e strumenti del risk management, del processo di innovazione e della gestione delle specifiche di commessa.**

### **Obiettivi**

La fase di pre-sale di un progetto-commessa è tra i momenti più delicati per il buon esito della vendita di impianti e macchine, dove la collaborazione tra funzione commerciale e tecnica deve trovare una sintesi efficace per evitare asimmetrie in cui il cliente possa trovare spazi di insoddisfazione o di vantaggio.

L'aumento della complessità del rapporto con il cliente-committente, imputabile soprattutto alla crescita delle aspettative del cliente, amplifica i rischi insiti nell'acquisizione di commesse che possono ripercuotersi sulle caratteristiche di unicità dei progetti, assoggettati sempre più spesso ad innovazioni on the job, con il rischio di far aumentare i costi di progettazione e, quindi, incidere su marginalità e tempi di consegna. **L'innovazione** insita nelle commesse agisce come amplificatore del rischio: come valutare questo trade-off? Come analizzare e gestire il rischio?

Il modulo si articolerà sui seguenti temi in ordine propedeutico:

- Processo di analisi e condivisione dei requisiti che andranno a definire le specifiche di commessa, nella fase di lavoro precedente alla vendita;
- Metodologia di gestione delle richieste di modifiche e specifiche;
- Valutazione del tasso di innovazione contenuto nel nuovo progetto, capitalizzazione del know-how e archiviazione per future applicazioni;
- Impostazione dell'analisi e valutazione dei rischi: potenziali problemi o potenziali opportunità?

### **Programma**

#### **Il Processo di Innovazione**

- Definizione del concetto di innovazione, anche attraverso la presentazione di casi;
- Il percorso che porta dall'idea al successo (come funziona l'innovazione);
- Il processo di gestione dell'innovazione;
- Lo strumento dell' innovation plan

#### **La Fase Pre Sale**

- Analisi dei bisogni
- Strumenti per l'analisi dei bisogni in fase pre sale

#### **Rischi di Commessa**

- Concetti base dell'analisi del rischio
- Gestione del rischio step by step: La risk road map
- Costruzione del registro dei rischi
- Dai requisiti di commessa alla WBS
- Definizione dei requisiti ed il piano di raccolta e gestione degli stessi
- Work breakdown structure quale elemento cardine dei progetti e delle commesse

Il corso è inserito all'interno del percorso formativo **"LA COMMESSA DI SUCCESSO: PIANIFICA, ESEGUI, MONITORA"**

**>>> [SCOPRI IL PERCORSO COMPLETO](#)**

### **Destinatari**

Risorse appartenenti all'area operation, principalmente di estrazione tecnica; addetti agli acquisti, tecnici commerciali, R&D, project manager, addetti al controllo del portafoglio progetti/commessa, business analyst.

### **Durata**

14 ore

**Quota di adesione:****500,00 € + IVA a persona per le aziende associate**

600,00 € + IVA a persona per le aziende non associate

**Date e Sedi di svolgimento**

11/05/2022 09.00-12.30 - ONLINE

18/05/2022 09.00-12.30 - ONLINE

25/05/2022 09.00-12.30 - ONLINE

08/06/2022 09.00-12.30 - ONLINE

---

**Allegati**[» Scheda iscrizione](#)

SBS è un marchio di S.A.L.A. Srl a Socio Unico - Via Fossa Buracchione 84 - 41126 Modena(MO) - Tel: 059 512 108