



**Corso - 15/07/2025**

## **Problem Solving & Decision Making**

**Come affrontare e risolvere i problemi in contesti lavorativi complessi, migliorare i processi decisionali e aumentare la consapevolezza critica nelle scelte**

### **Obiettivi**

Il corso ha l'obiettivo di fornire strumenti e metodologie per affrontare e risolvere problemi in modo strutturato, migliorare i processi decisionali e aumentare la consapevolezza critica nelle scelte.

I partecipanti svilupperanno competenze analitiche e pratiche utili per contesti lavorativi complessi, tipici delle aziende del settore machinery:

Approccio strutturato alla risoluzione dei problemi

Capacità di analisi e scomposizione dei problemi complessi

Tecniche decisionali individuali e di gruppo

Gestione dell'incertezza e delle alternative

Utilizzo di strumenti pratici per il problem solving.

### **Programma**

#### **Modulo 1: Fondamenti del Problem Solving**

- Definizione di problema e tipologie più frequenti nel comparto machinery
- Approccio analitico: cause ed effetti nelle problematiche operative (es. ritardi nella gestione di una commessa, criticità durante il collaudo)
- Tecniche di root cause analysis (5 Whys, Diagramma di Ishikawa) applicate a casi reali
- Esercitazione pratica: Analisi di un problema aziendale specifico, come il mancato rispetto di una scadenza per una commessa.

#### **Modulo 2: Strategie di Decision Making**

- Applicazione del metodo PDCA (Plan-Do-Check-Act) alla gestione di commesse e collaudi
- Tecniche di brainstorming strutturato e SCAMPER per innovare processi produttivi
- Applicazione del metodo dei Sei Cappelli per il lavoro di gruppo in contesti critici
- Creazione di action plan e monitoraggio delle soluzioni implementate
- Workshop pratico (in presenza):  
Sviluppo di un action plan per un problema legato all'avvio di una linea produttiva  
Simulazione di situazioni aziendali reali per applicare le tecniche apprese  
Monitoraggio e valutazione delle soluzioni proposte.

#### **Modulo 3: Strumenti operativi per il Problem Solving**

- Il processo decisionale: fasi, criticità e applicazioni operative
- Decision Making individuale vs. Decision Making collettivo nei contesti di collaudo e avvio di linea
- Uso di matrici decisionali e SWOT analysis per valutare alternative operative
- Riconoscere e gestire bias cognitivi e trappole decisionali nel settore tecnico
- Esercitazione pratica: Simulazione di un processo decisionale relativo alla scelta delle soluzioni per una linea produttiva.

### **Ulteriori informazioni**

La quota di partecipazione è comprensiva di materiale didattico in formato digitale e attestato di partecipazione.

Si intendono aziende associate quelle aderenti alle associazioni: ACIMAC, ACIMALL, AMAPLAST, FEDERTEC E UCIMA.

### **Destinatari**

Operatori, impiegati tecnici, responsabili di reparto e figure operative di aziende del settore meccanico/impiantistico. Non sono richieste competenze pregresse specifiche, ma è consigliata una minima esperienza in contesti aziendali strutturati.

**Durata**

16 ore

**Quota di adesione:**

**900,00 € + IVA a persona per le aziende associate**

1.125,00 € + IVA a persona per le aziende non associate

**Date e Sedi di svolgimento**

15/07/2025 09.00-13.00 - ONLINE

17/07/2025 09.00-18.00 - Modena

21/07/2025 09.00-13.00 - ONLINE



SBS è un marchio di S.A.L.A. Srl a Socio Unico - Via Fossa Buracchione 84 - 41126 Modena(MO) - Tel: 059 512 108