



**Corso - 10/10/2022**

## **Realtà aumentata e comunicazione visuale**

**Presenta le nuove metodologie di Documentazione di Prodotto e la strutturazione in portali web tecnologicamente avanzati di customer care.**

### **Obiettivi**

Sempre più la comunicazione trasferisce informazioni e contenuti attraverso grafica, immagini e soluzioni basate su visualizzazioni destinate a utenti, clienti e fruitori in generale, coinvolti anche emozionalmente.

Avere competenze nell'ambito della Comunicazione Visuale è fondamentale per rispondere alle richieste di organizzazioni e utenti che necessitano di una maggiore immediatezza nel recepire le informazioni.

Garantire il più alto livello di efficacia e sicurezza della nostra informazione e comunicazione è priorità di qualsiasi organizzazione e dei responsabili della sicurezza.

In funzione di questo scenario il corso si focalizza sulla presentazione delle **nuove metodologie di Documentazione di Prodotto e la strutturazione in portali web tecnologicamente avanzati di customer care**, per supportare le aziende e i professionisti coinvolti in tutte le attività che necessariamente vanno riviste alla luce di nuove esigenze e nuovi sviluppi.

### **Programma**

Il corso riguarda le nuove metodologie di Documentazione di Prodotto (foto a 360°, 3D interattivi, video, illustrazioni tecniche) e la strutturazione in portali web tecnologicamente avanzati di customer care: Visual Product Navigation, gestione ricambi 2D-3D, training, Help desk, manualistica anche interattiva e altro.

Verranno presentate soluzioni con tecnologie di supporto: RTA (Real Time Assistance – assistenza remota aumentata), MR (Mixed Reality), VR (Virtual Reality) e AR (Augmented Reality).

Punti del programma:

- Panoramica delle tecnologie attualmente in uso
- Documentazione visuale
- Interazioni con documentazione, procedure e attività in esecuzione a mani libere
- Collaborazione a distanza
- Collaborazione web per il customer care
- Gestione della manualistica e documentazione varia on-line
- AR (Augmented Reality), MR (Mixed Reality), VR (Virtual Reality), RTA (Real Time Assistance) – Assistenza remota aumentata.

Docenti

- Fabio Codebue - Analista programmatore e Amministratore di P-Soft
- Marco Zanella - Business Development & Partnership Manager in HeadApp

### **Destinatari**

Responsabili e addetti alla redazione della documentazione tecnica, direttori tecnici, progettisti, RSPP

### **Durata**

12 ore

### **Quota di adesione:**

**450,00 € + IVA a persona per le aziende associate**

550,00 € + IVA a persona per le aziende non associate

**Date e Sedi di svolgimento**

10/10/2022 14.00-18.00 - ONLINE

11/10/2022 09.00-13.00 - ONLINE

13/10/2022 09.00-13.00 - ONLINE

---

**Allegati**

» [Scheda d'iscrizione](#)



SBS è un marchio di S.A.L.A. Srl a Socio Unico - Via Fossa Buracchione 84 - 41126 Modena(MO) - Tel: 059 512 108