

**Corso - 04/10/2023**

## **Da tecnico a responsabile: percorso di carriera**

**Un percorso completo per accompagnare i tecnici nel delicato passaggio a ruolo di responsabile, fortemente verticalizzato sul settore dei Beni Strumentali**

### **Obiettivi**

L'iniziativa formativa intende supportare i partecipanti nell'assunzione del nuovo ruolo di Responsabile, avvalendosi anche dell'esperienza di un testimonial, proveniente dal settore del packaging, che si è trovato ad affrontare questo percorso di crescita. I partecipanti verranno guidati nel processo di cambiamento mentale che il passaggio di ruolo comporta, svilupperanno la capacità di assegnare obiettivi, delegare attività e responsabilità ai collaboratori, per valorizzarne e svilupparne capacità e competenze, apprenderanno alcune competenze finanziarie di base utili alla preparazione di budget.

### **Programma**

#### **Workshop 1:**

- Il contesto attuale, l'importanza di valorizzare le persone nelle aziende.
- Testimonianza – Da tecnico a responsabile: racconto di un'esperienza personale. Il cambio di prospettiva, da "criticare" ad essere "criticato". Essere responsabili non solo delle proprie azioni ma anche di quelle dei propri collaboratori.
- Cosa significa essere capo, manager e leader? Finalità e responsabilità del Responsabile
- Le competenze necessarie per un'efficace ed efficiente gestione del ruolo: la funzione di coordinamento come snodo organizzativo.
- Testimonianza – Il confronto quotidiano con la direzione: il canale informativo tra campo e dirigenza per partecipare alla definizione delle strategie aziendali.

#### **workshop 2:**

- Differenza tra autorità e autorevolezza
- Essere Leader: conoscere gli stili di leadership e utilizzarli in modo adeguato
- Testimonianza – Supportare i collaboratori nel prendere decisioni
- Gestire le riunioni in modo da stimolare la produzione di soluzioni
- Testimonianza – L'importanza della visione di insieme nella gestione dei problemi

#### **Workshop 3:**

- Il modello DISC
- Comprendere sé stessi
- Comprendere gli altri
- Testimonianza – Esempi tratti dall'esperienza personale

#### **Workshop 4:**

- Comprendere la delega
- Come delegare: perché, cosa, a chi e come
- Testimonianza – Le sfide e le opportunità che la delega pone a noi stessi e ai collaboratori
- La potenza straordinaria della fiducia

#### **Workshop 5:**

- Il feedback generativo che favorisce la comunicazione e la motivazione
- Ascoltare per comprendere, l'arte di fare domande
- Testimonianza – Confrontarsi quotidianamente con i collaboratori per valorizzarli e valorizzarsi.
- Gestione del tempo: evitare le trappole dei "ladri di tempo"

#### **Workshop 6:**

- Inquadrare i fenomeni contabili: aspetti economici, finanziari e patrimoniali
- Gli strumenti fondamentali: conto economico, stato patrimoniale, rendiconto finanziario
- Altri strumenti di analisi: indici e rapporti
- La contabilità per centri di costo, ricavo e profitto
- Controllo di gestione: budget e scostamenti
- Testimonianza – Come la conoscenza dei fatti economici incrocia le attività di un responsabile

**Metodologia didattica:** il corso verrà svolto online, su piattaforma di videoconferenza Zoom, con una didattica altamente interattiva

#### **Docenti:**

*Il corso prevede l'intervento di un docente affiancato da un testimonial proveniente dal settore del packaging, che ha recentemente affrontato questo cambiamento di ruolo, al fine di fornire un'esperienza diretta di settore.*

**Mario Ferrari (docente):** Formatosi alla Scuola di Amministrazione Aziendale di Torino, è un manager con esperienza trentennale maturata in diverse società, in Italia e all'estero, per le quali ha ricoperto ruoli nell'ambito della finanza, del controllo di gestione, dell'organizzazione, della gestione delle risorse umane e della direzione generale.

Svolge attività di consulenza finalizzata alla pianificazione strategica, alla progettazione dei processi aziendali e allo sviluppo e valorizzazione delle risorse umane. Tiene corsi di formazione su leadership, team building, time management, change management e problem solving.

**Marco Bressanello (testimonial):** Successivamente agli studi in ingegneria elettronica si fa strada nel mondo dell'automazione in azienda lombarda leader del confezionamento.

Ha occasione di conoscere in modo approfondito il tema della Servitization e il potenziale delle nuove tecnologie in azienda leader nel settore packaging dove ha ricoperto i ruoli di Servitization Manager ed Innovation Manager. Ora si occupa di consulenza strategica per l'innovazione in azienda leader di soluzioni Industrial IoT per supportare i propri clienti ad avviare un processo di sviluppo di servizi digitali e servizi avanzati per l'industria.

#### **Destinatari**

tutti coloro che si trovano ad affrontare il passaggio da un ruolo tecnico operativo al ruolo di responsabile

#### **Durata**

24 ore

#### **Quota di adesione:**

**1.400,00 € + IVA a persona per le aziende associate**

1.600,00 € + IVA a persona per le aziende non associate

#### **Date e Sedi di svolgimento**

04/10/2023 09.00-13.00 - ONLINE

11/10/2023 09.00-13.00 - ONLINE

18/10/2023 09.00-13.00 - ONLINE

25/10/2023 09.00-13.00 - ONLINE

09/11/2023 09.00-13.00 - ONLINE

15/11/2023 09.00-13.00 - ONLINE



è un marchio di S.A.L.A. Srl a Socio Unico - Via Fossa Buracchione 84 - 41126 Modena(MO) - Tel: 059 512 108