Corso - 27/01/2027

Copilot su misura per ogni funzione

Avete Copilot ma lo usate come ChatGPT: un corso per sfruttarlo per quello che è davvero - Il percorso Microsoft 365 Copilot pensato per le aziende costruttrici di macchine e impianti nei settori ceramica, packaging e materie plastiche.

Obiettivi

*Il percorso richiede la licenza **Microsoft 365 Copilot completa** (non la versione Copilot Chat gratuita inclusa nei piani Microsoft 365).*

- Superare il gap tra **licenza attivata** e **uso quotidiano** di Microsoft 365 Copilot
- Distinguere Copilot da **ChatGPT** e dagli altri strumenti AI generici, sfruttando l'integrazione con i **dati aziendali**
- Rendere autonomi i partecipanti nell'uso di Copilot in **Word, Outlook, Teams ed Excel**
- Applicare Copilot a casi concreti per ogni **funzione aziendale**: commerciale, ufficio tecnico, assistenza, direzione, amministrazione
- Portare ogni partecipante a costruire un **piano d'azione personale** da applicare nei 30 giorni successivi al corso

Programma

Il percorso prevede una base comune per tutti i partecipanti (Modulo Base), seguita da un modulo verticale specifico per funzione aziendale e da una sessione di sintesi conclusiva compresa solo per chi acquista il percorso completo.

Modulo Base (6 ore) - Costo 400 € (associati) / 500 € (non associati)

Copilot: dalla Teoria all'Uso Reale in Azienda (2 ore)

- Copilot vs ChatGPT: perché non è la stessa cosa
- Perché la maggior parte di chi prova Copilot lo abbandona dopo i primi tentativi, e come evitarlo
- Prompt efficace: esempi pratici da adattare subito al proprio lavoro
- Limiti, rischi e cenni essenziali AI Act/GDPR nell'uso quotidiano

Copilot nella Pratica: Word, Outlook, Teams ed Excel (4 ore)

- Word: creazione di bozze, riassunti e revisione testi
- Outlook: gestione e risposta email, prioritizzazione della posta
- Teams: sintesi di riunioni, azioni e follow-up
- Excel: prime analisi dati e creazione di tabelle di sintesi

Moduli di approfondimento Verticale per Funzione (20 ore) - Costo 1.100 € (associati) / 1.375 € (non associati)

— Commerciale ed Export (4 ore)

- Generazione e personalizzazione di offerte tecniche per macchine industriali da template esistenti
- Traduzione e adattamento del tono per corrispondenza export
- Pre-diagnosi cliente da fonti pubbliche prima dell'incontro
- Follow-up post-fiera strutturato su più contatti in parallelo

— Ufficio Tecnico e Progettazione (4 ore)

- Confronto automatico tra capitolati/norme e specifiche interne (applicato a documentazione tecnica di macchine e impianti
- Estrazione di requisiti chiave da documentazione tecnica lunga
- Sintesi di documentazione tecnica ad uso del commerciale
- Prima verifica di conformità a standard di settore

— Assistenza Tecnica e Post-Vendita (4 ore)

- Interrogazione di manualistica tecnica tramite Copilot
- Redazione di risposte a ticket multilingua
- Creazione di FAQ e knowledge base da casi ricorrenti

— Direzione e Project Management (4 ore)

- Estrazione di informazioni chiave da email, chat e documenti condivisi
- Creazione di report di avanzamento progetto
- Monitoraggio scadenze e coordinamento risorse
- Costruzione di presentazioni di sintesi per il management

— Amministrazione e Acquisti (4 ore)

- Confronto preventivi/contratti fornitore
- Sintesi dati da fatture e documenti contabili
- Automazione di report periodici in Excel

Sessione di Sintesi (3 ore) - compreso solo per chi acquista tutto il percorso

- Raccolta preventiva di un caso reale per partecipante
- Il docente commenta in aula alcuni casi a campione, rappresentativi delle diverse funzioni

Destinatari

Percorso aziendale rivolto a tutte le funzioni dell'azienda, con un modulo dedicato a ciascuna - pensato per aziende costruttrici di macchine e impianti nei settori automazione, packaging, ceramica e materie plastiche:

- **Area Commerciale ed Export**: sales, export sales, key account
- **Ufficio Tecnico e Progettazione**: tecnici, progettisti, R&D
- **Assistenza Tecnica e Post-Vendita**: service, supporto clienti
- **Direzione e Project Management**: direzione, project manager, responsabili di business unit
- **Amministrazione e Acquisti**: amministrazione, ufficio acquisti, controllo di gestione

L'azienda assegna i partecipanti ai moduli verticali in base alle proprie esigenze interne, potendo anche far frequentare più moduli alla stessa persona.

Il pacchetto completo comprende la partecipazione alla base comune, una persona per ciascuno dei 5 moduli verticali e la partecipazione alla sintesi finale. La quota del pacchetto si intende per l'intero gruppo aziendale, non a singolo partecipante.

Iscrizioni singole e partecipanti aggiuntivi: È possibile acquistare anche i singoli moduli o iscrivere ulteriori partecipanti ai seguenti costi:

- **Modulo base:** 400 € a persona per le aziende associate, 500 € per le non associate (dimezzato a 200 € e 250 € per le aziende che acquistano l'intero percorso)
- **Moduli verticali:** 350 € a persona per ciascun modulo per le aziende associate, 440 € per le non associate

Durata

29 ore

Quota di adesione:

1.300,00 € + IVA a persona per le aziende associate

1.625,00 € + IVA a persona per le aziende non associate

Date e Sedi di svolgimento

27/01/2027 11.00-13.00 - ONLINE

03/02/2027 09.00-13.00 - ONLINE

17/02/2027 14.00-18.00 - ONLINE
24/02/2027 09.00-13.00 - ONLINE
04/03/2027 14.00-18.00 - ONLINE
11/03/2027 14.00-18.00 - ONLINE
16/03/2027 09.00-13.00 - ONLINE
18/03/2027 09.00-12.00 - ONLINE