Corso - 30/09/2025

Troubleshooting: trovare la causa radice dei guasti in manutenzione

Corso di formazione per migliorare l'efficienza e la gestione di macchine e impianti industriali.

Obiettivi

Il corso presenta un approccio strutturato ed efficace nella **ricerca della causa dei guasti** durante l'attività di manutenzione su macchina o su altra attrezzatura.
Il corso intende fornire ai partecipanti gli strumenti per:

- strutturare un processo razionale per la ricerca della causa radice
- comprendere il significato e la validita di ciascuna delle 7 fasi del processo di Troubleshooting
- ridurre i tempi di fermo macchina
- mettere in atto azioni correttive solide e definitive.
- aumentare la sicurezza e l'affidabilità degli impianti produttivi. Ottimizzare la gestione delle risorse durante la risoluzione dei problemi.

Programma

- Analisi della situazione: superamento degli stereotipi e dei pregiudizi
- Preparazione per il TROUBLER SHOOTING e, sulla base del guasto o sintomo, individuazione della risposta all'emergenza.
- Descrizione del problema: le attività, gli strumenti e i documenti.
- La corretta descrizione del guasto o problema.
- Identificazione e verifica della causa prima del guasto o problema, causa radice
    - Brainstorming (esercitazioni ad hoc)
    - Benchmarking, diagramma di Pareto
    - Diagramma Causa-Effetto (Diagramma di Ishikawa, 5 Why)
    - Metodo E', non-E.'
- Sviluppo di azioni correttive tramite: Ruota di Deming (PDCA) e Tabella di Payntec.
- Identificazione e verifica delle azioni correttive permanenti al fine di ottenere la soluzione ottimale:
    - le scelte disponibili e loro valutazione
    - le analisi e gestione del rischio
- Implementazione e validazione delle azioni correttive permanenti ed azioni per evitare il ripetersi dei problemi.

Ulteriori informazioni

- Sono previste scontistiche per l'acquisto di più partecipazioni.
- Il corso sarà attivato a raggiungimento di un numero sufficiente di partecipanti e la conferma sarà inviata tramite e-mail 7 giorni prima dell'inizio del corso.
- La quota di partecipazione è comprensiva di materiale didattico in formato digitale e attestato di partecipazione. Nel caso di formazione in presenza, se sono previste giornate intere, è compreso il pranzo di lavoro.
- Si intendono aziende associate quelle aderenti alle associazioni: ACIMAC, ACIMALL, AMAPLAST, FEDERTEC E UCIMA.
- Possibilità di realizzare il corso direttamente in azienda.
- Possibilità di finanziare il corso tramite Fondimpresa e Fondirigenti.

Destinatari

- Tecnici di manutenzione che operano su macchinari e impianti industriali.
- Ingegneri di manutenzione e processo, responsabili di ottimizzare l'efficienza delle linee produttive e garantire la continuità operativa.
- Responsabili di produzione, coinvolti nella gestione delle risorse e nella pianificazione delle attività produttive.
- Supervisori e team leader di manutenzione, che devono coordinare il team durante le attività di risoluzione dei guasti.
- Operatori specializzati, direttamente impegnati nella gestione e nella conduzione delle macchine e che necessitano di competenze base di

troubleshooting.

- Addetti alla qualità che vogliono approfondire le tecniche di analisi delle cause di non conformità e dei problemi ricorrenti.
- Responsabili della sicurezza che collaborano nella gestione delle situazioni di emergenza legate a guasti critici.

Durata
8 ore

Quota di adesione:
380,00 € + IVA a persona per le aziende associate
475,00 € + IVA a persona per le aziende non associate

Date e Sedi di svolgimento
30/09/2025 09.00-13.00 - ONLINE
07/10/2025 14.00-18.00 - ONLINE