

**Corso - 10/11/2023**

## **Problem solving & decision making**

**Acquisire le tecniche per la soluzione creativa dei problemi e prendere decisioni più corrette e affidabili.**

### **Obiettivi**

- Fornire ai partecipanti gli strumenti per definire un problema, le cause e le sue conseguenze.
- Individuare le cause individuali, sociali ed organizzative alla base dei problemi.
- Acquisire le tecniche per la soluzione creativa dei problemi e prendere decisioni più corrette e affidabili

### **Programma**

- L'analisi della situazione: cosa è problema e cosa no.
- Definire urgenza, importanza e tendenza di un problema (approccio GUT).
- Trovare le cause del problema: metodi ingegneristicorazionali e metodi psico-socio-relazionali.
- La capacità di improvvisazione nella soluzione dei problemi: come svilupparla.
- Strumenti collettivi per la produzione di soluzioni.
- Decidere qual è la soluzione giusta: condizione di certezza, incertezza e rischio.
- Decidere in gruppo: processi sociali che influenzano la presa di decisione

### **Destinatari**

Middle e top manager, responsabili di progetto, coordinatori e team leader, professionisti, imprenditori, giovani talenti in sviluppo.

### **Durata**

8 ore

### **Quota di adesione:**

**600,00 € + IVA a persona per le aziende associate**

700,00 € + IVA a persona per le aziende non associate

### **Date e Sedi di svolgimento**

10/11/2023 09.00-13.00 - ONLINE

17/11/2023 09.00-13.00 - ONLINE