Corso - 15/04/2025

Building Trust

Laboratorio online con applicazioni pratiche sul tema della costruzione del rapporto di fiducia col cliente

Obiettivi

La costruzione della fiducia è un elemento fondamentale per il successo in qualsiasi interazione professionale. La fiducia è il collante che unisce le parti, facilitando la comunicazione aperta e la collaborazione efficace. Durante questo seminario, esploreremo le strategie chiave per instaurare e mantenere la fiducia, partendo dalla comprensione delle esigenze e delle aspettative reciproche, fino all'importanza della trasparenza e della coerenza nelle azioni e nelle parole.

Programma

Attraverso esempi pratici e simulazioni, vi guideremo:

- Nell'applicare concretamente i principi fondamentali per costruire la fiducia
- Nel processo di costruzione di relazioni solide e durature, che non solo migliorano le vostre capacità negoziali, ma anche la vostra reputazione professionale
- Come la fiducia può trasformare le vostre relazioni in opportunità di successo reciproco e crescita continua
- Creare connessioni autentiche

Ulteriori informazioni

La quota di partecipazione è comprensiva di materiale didattico in formato digitale e attestato di partecipazione.
Si intendono aziende associate quelle aderenti alle associazioni: ACIMAC, ACIMALL, AMAPLAST, FEDERTEC E UCIMA.

Durata

3 ore

Quota di adesione:

190,00 € + IVA a persona per le aziende associate

230,00 € + IVA a persona per le aziende non associate

Date e Sedi di svolgimento

15/04/2025 14.00-17.00 - ONLINE