

Corso - 28/06/2024

Manuale d'uso e manutenzione: progettazione

Strumenti per la progettazione e realizzazione delle istruzioni per l'uso, in compliance con le norme tecniche applicabili ai diversi mercati, senza ovviare la prospettiva dell'applicazione del nuovo Regolamento Macchine UE 2023-1230.

Obiettivi

Il corso vuole fornire gli strumenti per la progettazione e realizzazione delle istruzioni per l'uso anche come soluzione di sicurezza per le macchine, nonché fornire una metodologia efficace affinché si raggiunga lo scopo di creare il "prodotto informativo istruzioni per l'uso" in compliance con le norme tecniche applicabili ai diversi mercati. Senza ovviare la prospettiva dell'applicazione del nuovo Regolamento Macchine UE 2023-1230.

Programma

Le istruzioni per l'uso sono una componente fondamentale del processo di fabbricazione delle macchine in tutti i mercati, in quanto devono fornire all'utente le istruzioni necessarie per utilizzare un prodotto (macchina) in modo sicuro.

È responsabilità del produttore fornire istruzioni chiare e accurate e anche sui potenziali pericoli e come evitarli. Se gli utenti non comprendono correttamente come utilizzare un prodotto, possono verificarsi situazioni pericolose o incidenti.

Il corso è una combinazione teorico-pratica che fornirà al partecipante:

- Formazione sulla conoscenza e la responsabilità del documentarista tecnico
- Formazione sui diversi aspetti e vincoli normativi che intervengono nel processo di creazione delle istruzioni per l'uso.
- Formazione teorico-pratica su l'intero processo di creazione.
- Esperienza pratica nell'applicazione in azienda di una metodologia efficace per il completamento del "prodotto informativo Istruzioni per l'uso".
- Una introduzione al processo l'applicazione del nuovo Regolamento Macchine UE 2023-1230: digitalizzazione, nuove responsabilità e requisiti relativi alle Istruzioni d'uso e la digitalizzazione
- Una introduzione alla digitalizzazione dell'istruzioni per l'uso."

PROGRAMMA

La figura del documentarista tecnico

- UNI 11483
- PDR 151:2023
- Come scrivere in modo efficace e cosa non scrivere
- Criteri di redazione
- Caratteristiche
- Conoscenze
- Il training in campo

Il concetto delle istruzioni per l'uso come prodotto

- Funzione
- Finalità
- Requisiti

Norme applicabili al prodotto «Istruzioni per l'uso» nei diversi mercati

- Direttive di Marcatura CE
- Norme ANSI
- Norme NR12
- Norme Tecniche tipo A/B/C applicabili
- Norme specifiche applicabili al prodotto «Istruzioni per l'Uso»

Prima di iniziare il processo di creazione

- Obiettivo finale del manuale di istruzioni
- Conoscenza e utilizzo del prodotto.
- Il concetto di utente finale e come incide nel processo di creazione.
- Contenuti:
 - Obbligatorio: conforme alle direttive applicabili e all'analisi dei rischi.
Necessario: conforme alle norme tecniche applicabili.
Da evitare: conforme all'utente finale.

Il processo di creazione

- Obiettivo delle istruzioni per l'uso: prodotto in compliance e efficace
 - L'Indice come struttura efficiente e metodo per gestire il contenuto
 - I processi e i contenuti delle istruzioni conforme alle fasi di vita della macchina/prodotto
 - La struttura del contenuto conforme alle norme per raggiungere una informazione efficace
 - Sviluppo della informazione in modo semplice e diretto ma sufficiente a raggiungere lo scopo della trasmissione corretta e sicura della informazione obbligatoria e necessaria.
 - Formato e aspetto del prodotto istruzioni per l'uso
- Testare le istruzioni per l'uso: valutare l'efficacia del prodotto istruzioni di uso come prodotto

La digitalizzazione delle istruzioni per l'uso in Europa e nel Nord America

- Vincoli normativi
 - Norme Tecniche di prodotto istruzioni per l'uso USA e Canada
 - Nome Tecniche di prodotto istruzioni per l'uso
 - Regolamento UE 2023/1230 - Istruzioni per l'uso e documentazione tecnica
- La comunicazione tecnica sulla strada per la digitalizzazione
 - Progettazione dello studio di digitalizzazione
 - La trasformazione delle istruzione per l'uso verso la catena di contenuti digitali
 - Iniziative di digitalizzazione nelle aziende
 - Obiettivi della digitalizzazione nella comunicazione tecnica
 - Attori della digitalizzazione
 - La gestione dei contenuti dei componenti come base per la digitalizzazione
 - La distribuzione dei contenuti come soluzione digitale per un'informazione intelligente
 - Intelligenza avanzata e artificiale
 - Il valore aggiunto della comunicazione tecnica in azienda
- Esempi di progetti di digitalizzazione e trasformazione della catena dei contenuti digitali

Destinatari

- Responsabili e addetti alla redazione della documentazione tecnica di macchine e impianti, attrezzature, componenti etc.
- Direttori tecnici
- Progettisti
- Responsabili Sicurezza prodotto

Durata

16 ore

Quota di adesione:

750,00 € + IVA a persona per le aziende associate

850,00 € + IVA a persona per le aziende non associate

Date e Sedi di svolgimento

28/06/2024 09.00-13.00 - ONLINE

01/07/2024 14.00-18.00 - ONLINE

04/07/2024 09.00-13.00 - ONLINE

05/07/2024 09.00-13.00 - ONLINE



SBS è un marchio di S.A.L.A. Srl a Socio Unico - Via Fossa Buracchione 84 - 41126 Modena(MO) - Tel: 059 512 108