



**Corso - 15/04/2025**

## **Building Trust**

**Laboratorio online con applicazioni pratiche sul tema della costruzione del rapporto di fiducia col cliente**

### **Obiettivi**

La costruzione della fiducia è un elemento fondamentale per il successo in qualsiasi interazione professionale. La fiducia è il collante che unisce le parti, facilitando la comunicazione aperta e la collaborazione efficace. Durante questo seminario, esploreremo le strategie chiave per instaurare e mantenere la fiducia, partendo dalla comprensione delle esigenze e delle aspettative reciproche, fino all'importanza della trasparenza e della coerenza nelle azioni e nelle parole.

### **Programma**

Attraverso esempi pratici e simulazioni, vi guideremo:

- Nell'applicare concretamente i principi fondamentali per costruire la fiducia
- Nel processo di costruzione di relazioni solide e durature, che non solo migliorano le vostre capacità negoziali, ma anche la vostra reputazione professionale
- Come la fiducia può trasformare le vostre relazioni in opportunità di successo reciproco e crescita continua
- Creare connessioni autentiche

### **Ulteriori informazioni**

La quota di partecipazione è comprensiva di materiale didattico in formato digitale e attestato di partecipazione.

Si intendono aziende associate quelle aderenti alle associazioni: ACIMAC, ACIMALL, AMAPLAST, FEDERTEC E UCIMA.

### **Durata**

3 ore

### **Quota di adesione:**

**190,00 € + IVA a persona per le aziende associate**

230,00 € + IVA a persona per le aziende non associate

### **Date e Sedi di svolgimento**

15/04/2025 14.00-17.00 - ONLINE