Corso - 24/05/2021

Organizzazione del service

2^ workshop del percorso speciale SERVICE: UN PROFITTEVOLE SEGMENTO DI BUSINESS, il primo grande progetto di formazione specifica sul sevice nel settore dei Beni Strumentali

Obiettivi

Obiettivo del corso è fornire strumenti e metodologie che possano supportare il personale tecnico nella gestione di una proposta al cliente sempre organizzata e vicina alle proprie esigenze di gestione sempre più veloce sia dei lavori sia delle attività a supporto della realizzazione e del controllo degli stessi.
Rivolto ad aziende produttrici di macchine/impianti.
L'interazione Online nelle varie forme coinvolgerà tutti i partecipanti che dovranno svolgere una breve esercitazione aziendale tra i 2 incontri.

Programma

- Il servizio post-vendita e ricambi : concetti base-ruolo e aspetti organizzativi

- Il controllo gestionale nelle diverse fasi del ciclo di vita del prodotto e delle funzioni attese del cliente: focus su conduzione e manutenzione

- Gestione tecnica:

  - i data base di riferimento
  - la configurazione del prodotto nel suo ciclo di vita

- Servizi al cliente nella conduzione e manutenzione:

  - dal 4.0 al supporto su OEE nella gestione degli stati macchina
  - l'integrazione macchina/MES cliente
  - customizzare il controllo di processo
  - la gestione informatizzata dei lavori

- Gestione operativa:

  - gestione materiali
  - gestione interventi

- Tipologie di intervento:

  - a fabbisogno (su chiamata)
  - a programma

- global service di manutenzione
- La fornitura dei materiali di ricambio
- L'aggiornamento dei data base tecnici per il controllo della configurazione del prodotto nel suo ciclo di vita
- La gestione del miglioramento prodotto (ritorno informazioni)
- Esercitazione aziendale

>>> **SCOPRI IL PERCORSO COMPLETO**

Metodologia didattica: il corso verrà svolto online, su piattaforma di videoconferenza Zoom, con una didattica altamente interattiva

Destinatari

Tecnici addetti al service post-vendita di aziende convinte ad innovare il mercato

Durata
12 ore

Quota di adesione:
900,00 € + IVA a persona per le aziende associate
1.000,00 € + IVA a persona per le aziende non associate

Date e Sedi di svolgimento
24/05/2021 09.00-12.00 - ONLINE
24/05/2021 14.00-17.00 - ONLINE
28/05/2021 09.00-12.00 - ONLINE
28/05/2021 14.00-17.00 - ONLINE