

DOCUMENTAZIONE TECNICA
TUTTO QUELLO CHE IL MANUALISTA DEVE SAPERE



in collaborazione con



COSA S'INTENDE PER COMUNICAZIONE TECNICA E QUALI SONO LE REGOLE CHE UN MANUALISTA DEVE CONOSCERE PER SCRIVERE UN MANUALE TECNICO?

Una comunicazione tecnica efficace è fondamentale per ridurre tempi e costi aziendali, dimostrare qualità elevata, differenziarsi dalla concorrenza, posizionarsi sul mercato e garantire la compliance normativa.

Il percorso vuole analizzare i fondamentali della comunicazione tecnica ed approfondire le regole da osservare per la **progettazione e redazione di manuali di istruzione d'uso e manutenzione delle macchine.**

Destinatari



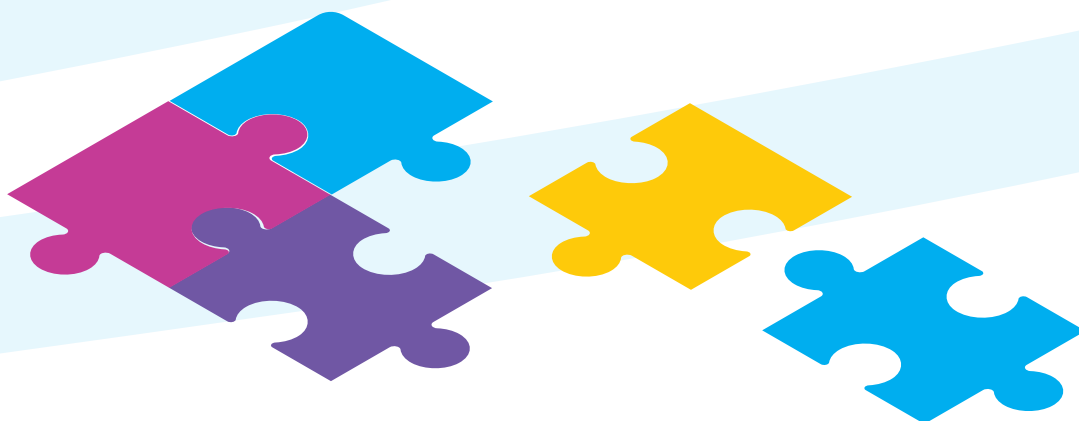
- › Responsabili e addetti alla redazione della documentazione tecnica di macchine e impianti, attrezzature, componenti etc.
- › Direttori tecnici
- › Progettisti
- › Responsabili Sicurezza prodotto

Architettura



- › **5** moduli formativi
- › **32** ore di formazione

Ogni modulo, progettato per essere fruibile anche singolarmente, consta di sotto moduli di 3 o 4 ore.



1 Istruzioni per l'uso delle macchine

La norma internazionale
UNI EN ISO 20607:2019



—
31 marzo / 01 aprile
9-13 **on-line**

Le istruzioni devono tener conto degli esiti della valutazione dei rischi e descrivere le modalità per minimizzare i rischi residui che permangono dopo l'adozione delle misure di sicurezza. UNI EN ISO 20607:2019 è una norma che tutti gli addetti alla documentazione tecnica di aziende fabbricanti di macchine e attrezzature di lavoro devono conoscere e applicare.

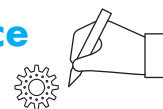
Il corso si pone l'obiettivo di **fornire le conoscenze e gli approfondimenti necessari per comprendere i contenuti della nuova norma UNI EN ISO 20607:2019 e della nuova edizione della norma IEC 82079-1.**

Docenti

- > Ernesto Cappelletti
- > Giorgio Caramori

2 Comunicazione efficace e scrittura tecnica

ITS e LNC



—
7 / 14 maggio
9-13 **on-line**

Il corso **analizzerà casi di documentazione tecnica** con criticità e problematiche di diverso tipo, partendo dal concetto di Comunicazione Efficace, rispondente anche a requisiti di legge e ad esigenze di utenti abituati a tecnologie sempre più interattive. L'obiettivo del corso è quello di raggiungere soluzioni condivise, tramite la selezione delle istruzioni e della terminologia idonee a ciascun caso, con un approccio pratico e senza conoscenza del metodo oggetto del corso. Da una prima fase di riscrittura, revisione e riformulazione dei testi, si analizzerà la **struttura dei Linguaggi Naturali Controllati (LNC), dell'Italiano Tecnico Semplificato (ITS)** e della terminologia suggerita, per trovare le soluzioni adatte ai vari casi ed ottimizzare costi e tempi di redazione, evidenziando i vantaggi derivanti dall'utilizzo di LNC e ITS.

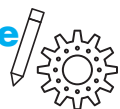
Docenti

- > Tiziana Sicilia
- > Federica Vezzani
- > Nicola Mastidoro


COM&TEC[®]
Associazione Italiana
per la Comunicazione Tecnica



3 La comunicazione visuale per la documentazione tecnica



21 maggio
9-13 on-line

La qualità di redazione della documentazione tecnica deve considerare la situazione attuale, che rende difficile l'incontro, il contatto e a livello lavorativo l'espletamento di tutte quelle attività che oggi si stanno svolgendo da remoto. La documentazione tecnica deve informare l'utilizzatore in modo semplice ed efficace, con testi sintetici corredati da immagini ed illustrazioni che ne agevolino la comprensione. A tal fine l'uso di metodologie e tecnologie avanzate costituisce un'opportunità per **ridurre i tempi di trasferimento delle informazioni e richiesta di assistenza**.

Il corso affronterà le modalità di redazione della documentazione tecnica in maniera visuale (foto a 360°, 3D interattivi, video, illustrazioni tecniche) e la strutturazione in portali web tecnologicamente avanzati di customer care: Visual Product Navigation, gestione ricambi 2D-3D, training, Help desk, manualistica anche interattiva e altro.

Docenti

- > Fabio Groppi
- > Marco Mirri
- > Matteo Montevicchi
- > Alessandro Pratelli
- > Marco Zanella



5 Conformità dei manuali

4 Comunicazione e documentazione tecnica



Metodi, processi e strumenti

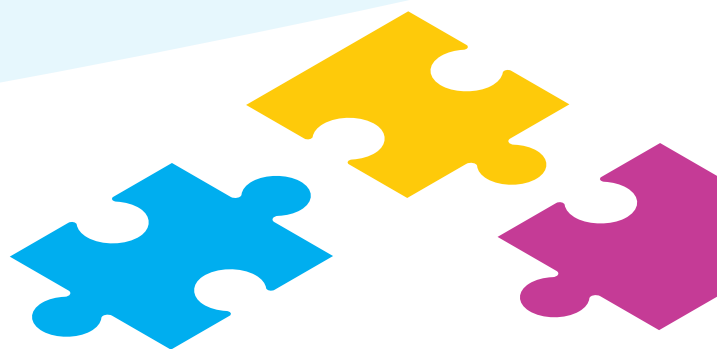
28 maggio
9-12 / 14-17 on-line

Il modulo formativo si pone l'obiettivo, tramite esempi pratici, di passare da un metodo di gestione della documentazione e comunicazione tecnica tradizionale ad uno più strutturato, dinamico ed efficiente.

Il corso si focalizzerà sul concetto di **Informazione Intelligente** tramite l'applicazione di **metodi, processi e strumenti per rinnovare e trasformare** dinamiche e strategie di crescita e sviluppo.

Docenti

- > Michael Fritz
- > Carlo Gardini
- > Gianni Rimorini



alle norme Europee, USA, Brasile.



Come descrivere le procedure LO-TO.
Le regole mondiali per Targhe
e pittogrammi di sicurezza

7 ottobre

9-18 Villa Marchetti, Baggiovara
(MO)

Il corso si pone l'obiettivo d'Identificare correttamente i contenuti dei manuali d'uso e manutenzione, anche secondo la nuova norma ISO 20607. **Redigere una corretta procedura LO-TO** per l'eliminazione delle energie (elettrica, pneumatica, etc.) al fine di ottenere una manutenzione in sicurezza. **Identificare le prescrizioni "world-wide"** per le targhe di marcatura ed il significato dei pittogrammi - ISO 7010.

Docente

> Alfonsa Ledesma González

QUOTE DI ISCRIZIONE

(per singolo partecipante)

1 Istruzioni per l'uso delle macchine

Associati*: **350 euro** + iva

Non associati*: **450 euro** + iva

2 Comunicazione efficace e scrittura tecnica

Associati: **350 euro** + iva

Non associati: **450 euro** + iva

3 La comunicazione visuale per la documentazione tecnica

Associati: **250 euro** + iva

Non associati: **350 euro** + iva

4 Comunicazione e documentazione tecnica

Associati: **350 euro** + iva

Non associati: **450 euro** + iva

5 Conformità dei manuali alle norme Europee, USA, Brasile.

Associati: **350 euro** + iva

Non associati: **450 euro** + iva

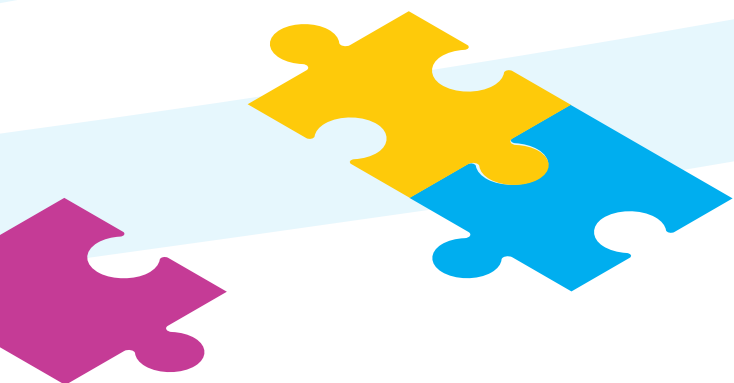
ACQUISTO INTERO PERCORSO

1400 euro + iva aziende associate

1800 euro + iva aziende non associate

*Associati e non Associati ad:

- Acimac,
- Amaplast,
- Ucima,
- Com&tec.





SBS

SCUOLA BENI
STRUMENTALI

Lo staff di SBS è a disposizione per rispondere in modo mirato alle vostre esigenze attraverso progetti formativi elaborati su misura e soluzioni customizzate

Per maggiori dettagli
T. 059 512 108
formazione@scuolabenistrumentali.it
www.scuolabenistrumentali.it

IN COLLABORAZIONE CON



SBS - Scuola Beni Strumentali
Via Fossa Buracchione, 84 - 41126 Baggiovara (MO)
T. 059 512 108 - formazione@scuolabenistrumentali.it - www.scuolabenistrumentali.it